



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

SETEMBRO 2020

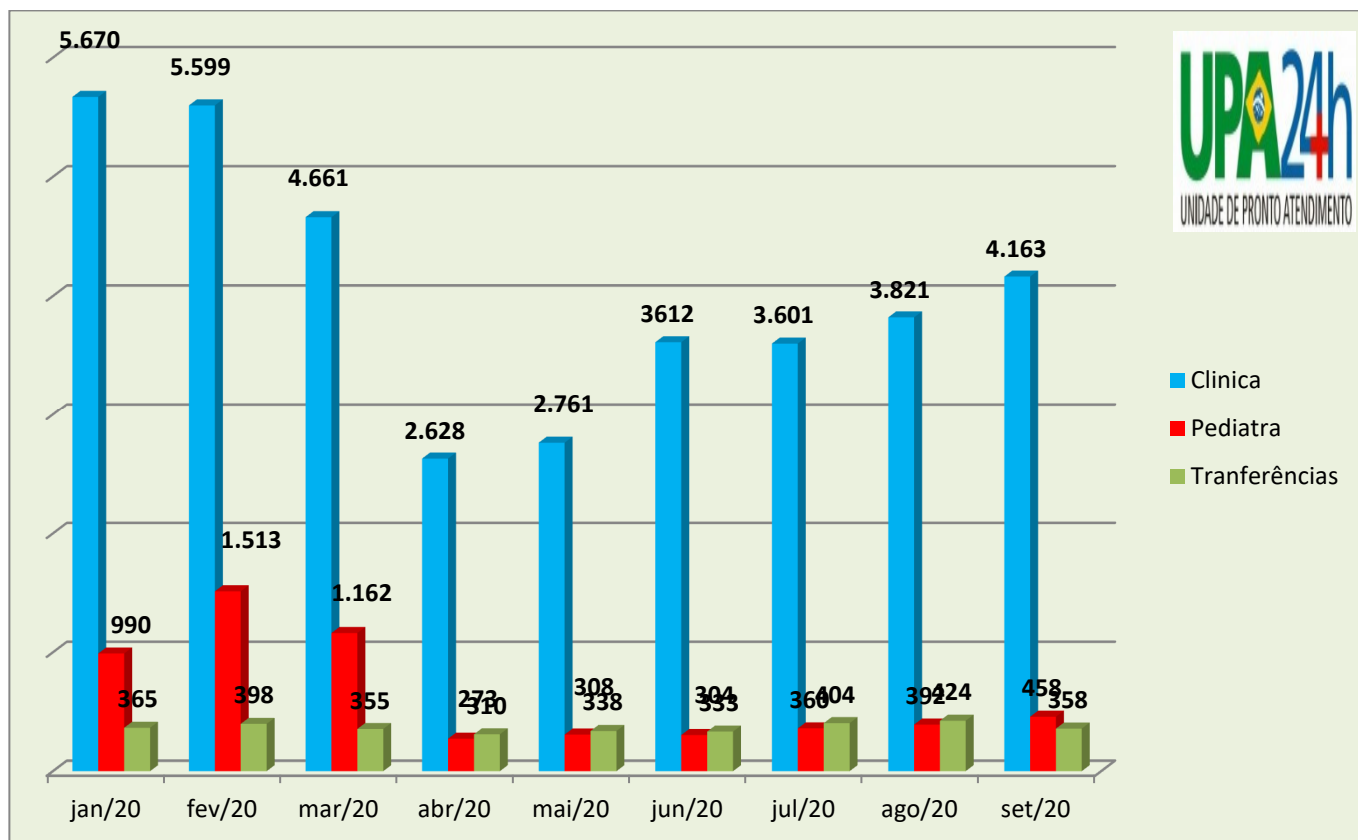
Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clínica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLÍNICA	PEDIATRIA	TOTAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO 2020	5.670	990	6.660	365
FEVEREIRO 2020	5.599	1.513	7.112	398
MARÇO 2020	4.661	1.162	5.823	355
ABRIL 2020	2.628	273	2.901	310
MAIO 2020	2.761	308	3.069	338
JUNHO 2020	3.612	304	3.916	333
JULHO 2020	3.601	360	3.961	404
AGOSTO 2020	3.821	392	4.213	424
SETEMBRO 2020	4.163	458	4.621	358



Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 4.621 atendimentos médicos no mês de setembro de 2020.**

MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09
215	246	188	97	99	131	128	136	154

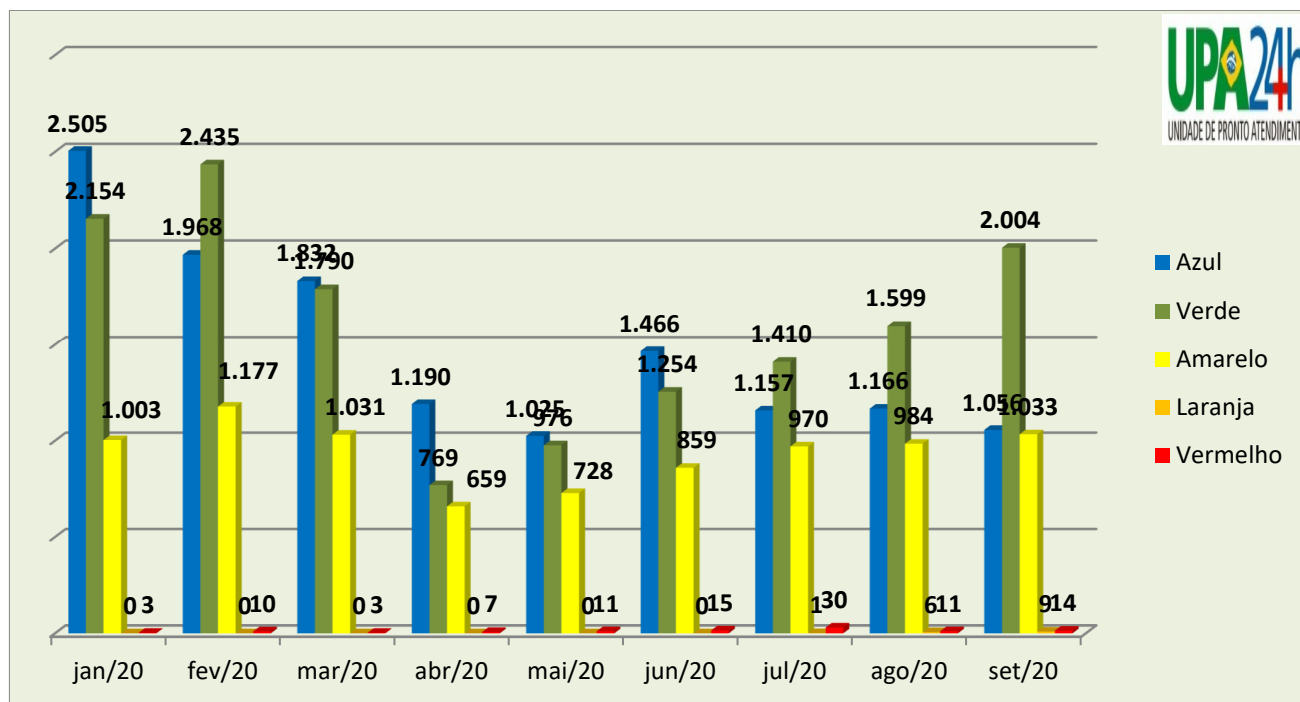
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min as 19h00min e 01 clinico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.
- Foi acrescido o 03º médico no horário das 07hh00min às 19h00min e das 19h00min às 07hh00min destinado ao atendimento dos pacientes com suspeita de COVOD-19.

1.2) Classificação de Risco Clínica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

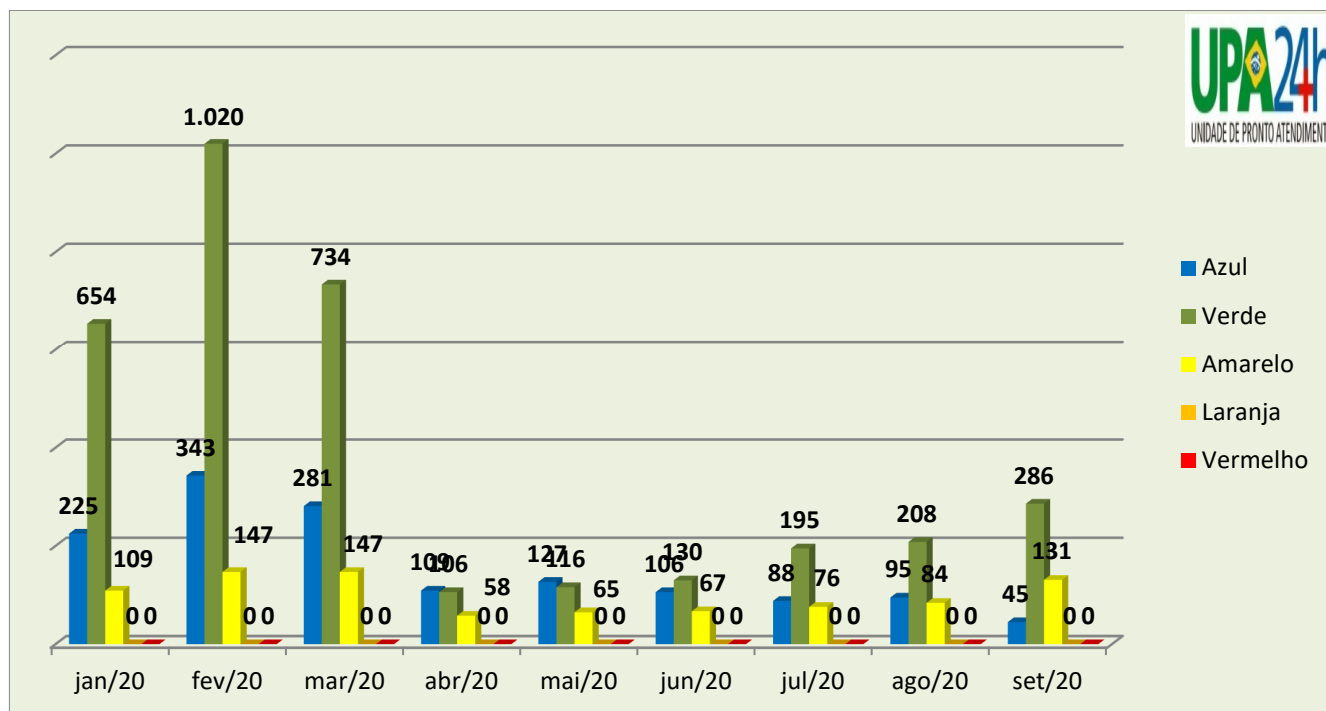
TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO 2020	2.505	2.154	1.003	0	3	7
FEVEREIRO 2020	1.968	2.435	1.177	0	10	12
MARÇO 2020	1.832	1.790	1.031	0	3	5
ABRIL 2020	1.190	769	659	0	7	3
MAIO 2020	1.025	976	728	0	11	21
JUNHO 2020	1.466	1.254	859	0	15	19
JULHO 2020	1.157	1.410	970	1	30	34
AGOSTO 2020	1.166	1.599	984	6	11	60
SETEMBRO 2020	1.056	2.004	1.033	9	14	



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO 2020	225	654	109	0	0
FEVEREIRO 2020	343	1.020	147	0	0
MARÇO 2020	281	734	147	0	0
ABRIL 2020	109	106	58	0	0
MAIO 2020	127	116	65	0	0
JUNHO 2020	106	130	67	0	0
JULHO 2020	88	195	76	0	0
AGOSTO 2020	95	208	84	0	0
SETEMBRO 2020	45	286	131	0	0



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO 2020	6.660	6.664
FEVEREIRO 2020	7.112	7.118
MARÇO 2020	5.823	5.832
ABRIL 2020	2.898	2.901
MAIO 2020	3.069	3.074
JUNHO 2020	3.916	3.926
JULHO 2020	3.961	3.981
AGOSTO 2020	4.213	4.224
SETEMBRO 2020	4.579	4.632
TOTAL	42.231	42.352

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Via Conselheiro Antônio Prado, 1355 - Pereira, Barretos – SP

CEP 14784-190

Barretos/SP

Fone: (17) 3324-9700 |

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTE >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS PSIQUIATRIA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO 2020	43	2	11	22		0	2	0	6
FEVEREIRO 2020	35	0	19	7		0	0	0	9
MARÇO 2020	58	4	25	12		1	0	0	16
ABRIL 2020	23	1	5	10		0	0	0	7
MAIO 2020	20	1	7	7		1	1	0	3
JUNHO 2020	29	4	7	9		0	0	0	9
JULHO 2020	18	1	3	11		1	0	0	2
AGOSTO 2020	25	3	6	12		1	0	0	3
SETEMBRO 2020	48	8	6	15	11	2	0	0	6
TOTAL	281	24	83	105	11	6	3	0	61

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

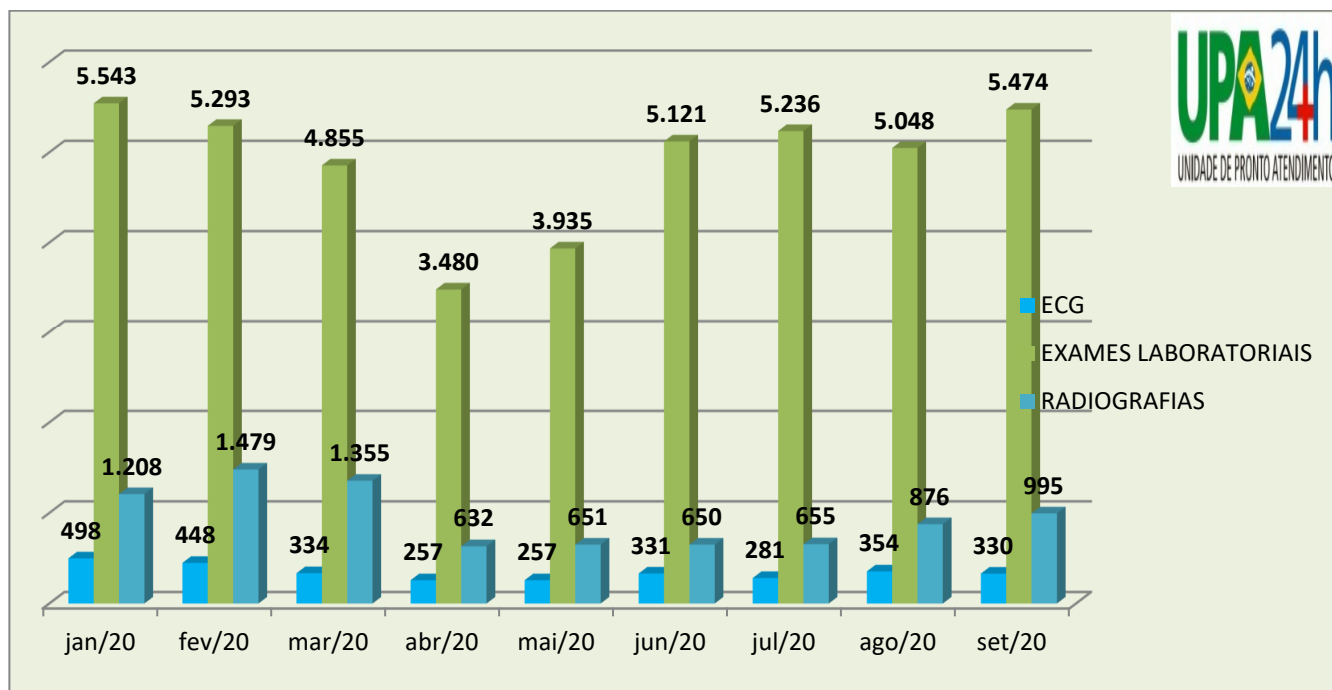
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Setembro/2020.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	387
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	94
T.R.O	542
TEMPERATURA	4189
CONTROLE DE P.A.	4085
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3556

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Setembro 2020

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO 2020	498	5.543	1.208
FEVEREIRO 2020	448	5.293	1.479
MARÇO 2020	334	4.855	1.355
ABRIL 2020	257	3.480	632
MAIO 2020	257	3.935	651
JUNHO 2020	331	5.121	650
JULHO 2020	281	5.236	655
AGOSTO 2020	354	5.048	876
SETEMBRO 2020	330	5.474	995



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021

<i>DATA</i>	<i>ATIVIDADES</i>
SETEMBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
SETEMBRO / 2020	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
OUTUBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
NOVEMBRO /2020	TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA.
DEZEMBRO /2020	TEMA: ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA.
JANEIRO / 2021	TEMA: SINAIS DE AVC.
FEVEREIRO / 2021	TEMA: PROVA DO LAÇO.
MARÇO/ 2021	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
ABRIL / 2021	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
MAIO / 2021	TEMA: COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO.
JUNHO / 2021	TEMA: MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO.
JULHO / 2021	TEMA: ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS.
AGOSTO / 2021	TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.

SETEMBRO/ 2021

TEMA: UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: “BAIXA NAS MEDICAÇÕES”

DATAS	03/09/2020
MINISTRADO POR	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	29 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.2 – Ata treinamento: “BAIXA NAS MEDICAÇÕES”

3.1.3 – Treinamento: "CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO NO GOOGLE DOCS"

DATAS	10/09/2020
MINISTRADO POR	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA RECEPÇÃO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	07 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	40 MINUTOS

3.1.4 – Ata treinamento: "CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO NO GOOGLE DOCS"

3.1.5 – Treinamento: "ORIENTAÇÃO DE FUNCIONAMENTO E MANUSEIO DOS APARELHOS, USO E DILUIÇÃO DE REAGENTES"

DATAS	23/09/2020
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	05 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.6 – Ata treinamento e fotos: "ORIENTAÇÃO DE FUNCIONAMENTO E MANUSEIO DOS APARELHOS, USO E DILUIÇÃO DE REAGENTES"



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 23/09/2020

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

.O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO; DOS DEVERES DE CADA BIOMÉDICO EM SEU PLANTÃO.

- AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA , LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
- FAZER A MANUTENÇÃO DOS PARELHOS
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO
- TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS (SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM) , ANOTAR A HORA QDE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL (FEITO PELA ENFERMAGEM)
- EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
- CENTRIFUGAE O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOUVER HEMÓLISE (NOVA AMOSTRA), FIBRINAS (TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
- TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ULTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
- OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
- REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO SCOM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
- LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
- OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.

Dr. Gabriel Santos Minunzio
Biomédico
Especialidade: Imunologia Hematológica e Hematopatológica
CRBM: 22800

Drª Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

Dra. Jínan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

Dra. Maria Ermide F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

Dra. Leticia Macisto Paria
CRBM 80.928
Biomédica

BIOQUÍMICA: LABMAX PLENNO (LABTEST)

- MANUTENÇÃO DO APARELHO (PLANILHA)
- PASSAGEM DE CONTROLE (CONFORME NORMAS)



Dr. Tatiana Silveira Barbolet
Biomédica
CRBM 18439

Dr. Gabriel Santos Minuncio
Biomédico
Esp. Imunologia Hematológica e Hemostaseologia
CRBM: 22800

Dra. Maria Ermida F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32637

Dra. Letícia Modesto Paria
CRBM 30.928
Biomédica

Dra. Jinaan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 16205

- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- ANÁLISE DO MATERIAL ANTES DE COLOCAR NO APARELHO (FIBRINA E HEMÓLISE)
- CADATRO DO PACIENTE NO APARELHO
- VERIFICAÇÃO DOS REAGENTES
- ANÁLISE DO MATERIAL NO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- REPOSIÇÃO DAS SOLUÇÕES DE LAVAGEM
- RETIRADA DO LIXO
- DESLIGAR O APARELHO NOS HORÁRIOS DE ALMOÇO E JANTA
- (EM CASO DE DEFEITO NO APARELHO AVISAR A RESPONSÁVEL PELO SETOR E ENTRAR EM CONTATO IMEDIATAMENTE COM OS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS DA CENTERKIT).
- TROPONINA E HCV: PIPETAGEM
- PCR : DILUIÇÃO



3.1.7 – Treinamento: "EXERCICIO DE DECISÃO GRUPAL"

DATAS	30/09/2020
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO RAIOS X
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	08 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	47 MINUTOS



3.1.8 – Ata de treinamento e fotos “EXERCICIO DE DECISÃO GRUPAL”

3.1.9 – Treinamento: "CADASTRAMENTO DE PACIENTE NO PROGRAMA DO RAIOS X AGFA"

DATAS	30/09/2020
MINISTRADO POR	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO RAIOS X
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	09 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.10 – Ata de treinamento e fotos “CADASTRAMENTO DE PACIENTE NO PROGRAMA DO RAIOS X AGFA”

ATA DE REUNIÃO

  <p>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> <p>TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA</p>		
		<i>Página 1 de 1</i>
<i>Hora de Início</i>	<i>Hora de Término</i>	<i>Data</i>
07:00	08:00	30/09/2020
		<i>Referente</i>
		Setembro

2. PAUTA DA REUNIÃO

Cadastramento de paciente no programa do Raiox Agfa.

3. ASSUNTOS DISCUTIDOS

A reunião será realizada na sala de Rx onde vamos formar uma roda de bate papo.

Onde falaremos sobre os últimos acontecimentos e por em pauta as dificuldades do dia a dia.

Foi abordada a forma como temos que fazer o cadastramento dos pacientes fazendo a conferência dos dados do mesmo e quando houver eventualidade e a Faas vim preenchida a mão é preciso cadastrar o código ID na seqüência da tabela de controle.

5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	SETEMBRO 2020
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	17
Técnico de Enfermagem	30
Farmácia – farmacêutico	06
Auxiliar de farmácia	01
Gestante que foi realocada para a farmácia	01
Controlador de acesso	05
Radiologia	09
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	13
Laboratório	05
TOTAL DE COLABORADORES	103

6) SERVIÇO SOCIAL

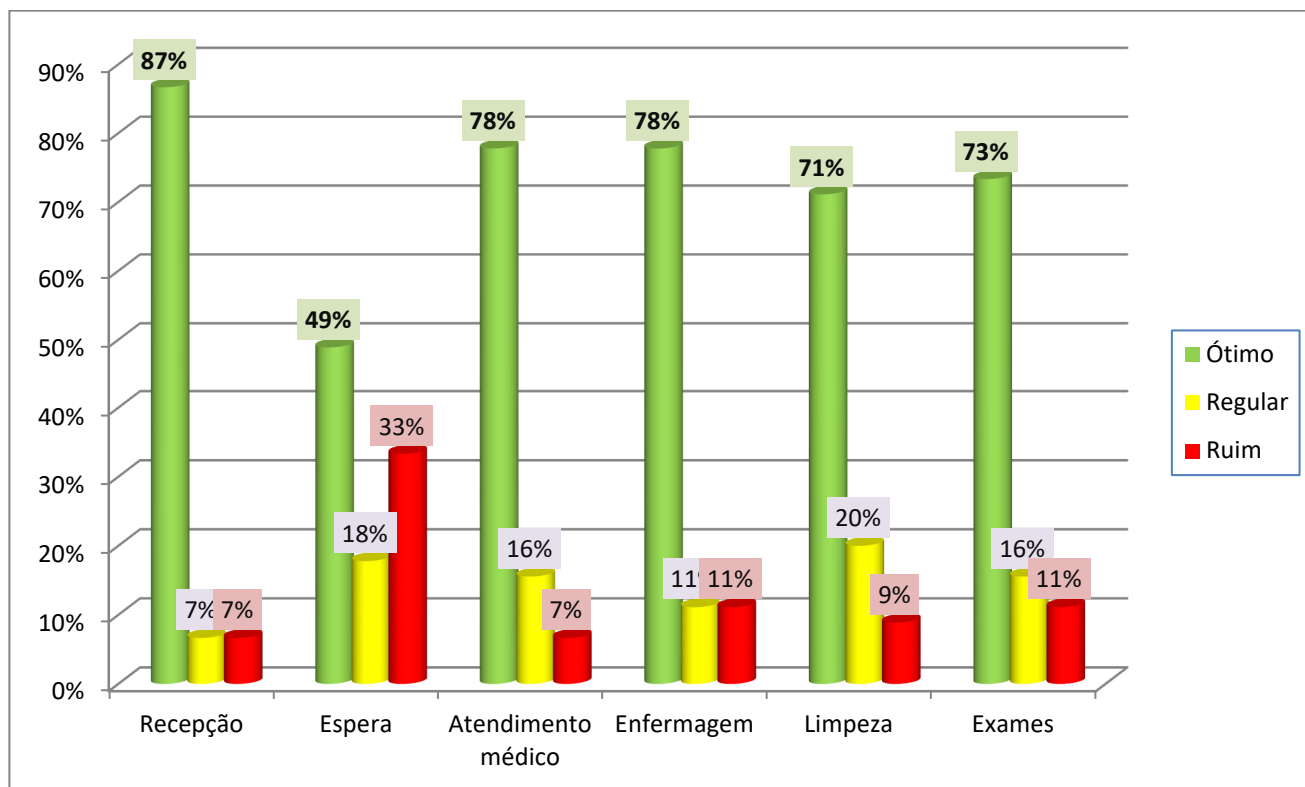
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
Janeiro/20	127
Fevereiro/20	168
Março/20	140
Abril/20	122
Mai/20	151
Junho/20	142
Julho/20	139
Agosto/20	150
Setembro/20	144

7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE SETEMBRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-SETEMBRO/2020

SETOR	ÓTIMO	REGULAR	RUIM	Total
Recepção	39 87%	3 7%	3 7%	45
Espera	22 49%	8 18%	15 33%	45
Atendimento médico	35 78%	7 16%	3 7%	45
Enfermagem	35 78%	5 11%	5 11%	45
Limpeza	32 71%	9 20%	4 9%	45
Exames	33 73%	7 16%	5 11%	45



8-) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

O contrato com o restaurante TOP FOOD não foi renovado e começamos no dia 22 de setembro a parceria com o Restaurante do Marcão.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/01 a 31/01	977
01/02 a 29/02	1151
01/03 a 31/03	1399
01/04 a 30/04	1258
01/05 a 31/05	1280
01/06 a 30/06	1241
01/07 a 31/07	1363
01/08 a 31/08	1434
01/09 a 21/09	1010
22/09 a 30/09	384

9) LAVANDERIA

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
Janeiro/20	511
Fevereiro/20	540
Março/20	456
Abril/20	411
Maiο/20	369
Junho/20	402
Julho/20	414
Agosto/20	367
Setembro/20	384

10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo:

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus <i>Os sintomas vão de leves a severos</i>	Resfriado <i>Início gradual dos sintomas</i>	Gripe <i>Início repentino dos sintomas</i>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO
**Mahatma
Gandhi**



SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



Houve assinatura de Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar para enfrentamento da pandemia do SARS-COV2 e Covid-19.

ADQUIRIMOS ITENS PARA ADEQUAR A SALA DESTINADA A ESSE ATENDIMENTO, CONTRATAMOS MAIS COLABORADORES NA ENFERMAGEM, RAIOS X E CONSERVAÇÃO E LIMPEZA, ALÉM DE INVESTIR AINDA MAIS, EM MEDICAMENTOS E EPI's.

A SALA ESTÁ FUNCIONANDO DE ACORDO COM A NECESSIDADE DE ATENDIMENTO E OS PACIENTES COM SUSPEITA OU CONFIRMADO ESTÃO SENDO INSERIDOS NO CROSS PARA PORTERIOR ENCAMINHAMENTO.

12-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março. A assinatura do Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar na Unidade para enfrentamento da pandemia do SARS-COV2 e Covid-19, ressaltou ainda mais toda essa mudança.

Todas essas questões continuarão a ser monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 30 de Setembro de 2020.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE